Promocje cenowe i upustowe - instrukcja

Uwagi ogólne

W firmach zwykle stosowane są różnego rodzaju promocje: gazetki ogólno firmowe i oddziałowe, uczestnictwo w promocjach partnerów, itd. Dotychczas w iHurt ich obsługa polegała w głównej mierze na zmianie cenników i widełek cenowych. Mechanizmy te miały jednakże dość znaczące problemy

- > Utrudniane zarządzanie związane ze zmianą cenników i ich "przywracaniem" po promocji
- Brak obsługi promocji "oddziałowych"

W związku z tym stworzony został dedykowany mechanizm obsługi promocji okresowych dla towarów.

Założenia

Modułowość

Całość mechanizmów została zrealizowana jako moduł dodatkowy iHurt i jest widoczna/działa po włączeniu przez konsultantów Infover.

Każda promocja może obowiązywać

- 1. W ustalonym okresie lub bezterminowo (do odwołania)
- 2. Dla wszystkich kontrahentów lub tylko dla wybranej grupy.
- 3. Dla całej firmy lub tylko dla wybranych oddziałów/punktów sprzedaży.

Dla każdego towaru dodawanego do promocji możemy ustalić

- 1. Ustaloną cenę sprzedaży netto/brutto
- 2. Ustalony rabat procentowy
- 3. Dodatkowy rabat procentowy (sumujący się z pozostałymi rabatami KTH)
- 4. Ustalony narzut liczony od ceny zakupu
- Dodatkowo możemy w promocji ustalić, że parametr regulowany przez promocję (cena, upust) będzie zablokowany w dokumencie (nie będzie można go w dokumencie zmienić)

Działanie mechanizmu

Lista promocji

Okno (przykład na rysunku poniżej) zawiera wszystkie promocje zaewidencjonowane w systemie. Promocje na liście **ułożone są według priorytetu obowiązywania** (u góry promocje o najwyższym priorytecie). W związku z tym w oknie **zablokowane jest sortowanie**.

E SH	iS	H (BAZA	A DEMO)	- Promocje tov	varów				- 🗆 🗙
Data obowiązywania promocji ✓ Gały zakres dat Od: 2014.06.05 ▼ Do: 2014.06.05 ▼ ✓ Wszystkie aktywne Kontrahent: <wszystkie> Oddział/PS: <wszystkie></wszystkie></wszystkie>	Kontrahent wszyscy wybrany Wybór kontrahenta	Lowary • wsz • wyż	ystkie orany ybór towaru	Oddział// © wszy C wybr Wybół	Pg			-	Przeglądaj Edytuj Dodaj Usuń
Lista promocii: Priorytet Symbol promociji ▶ 1 PROM_06_01 2 PROM_06_02	Nazwa promocji Pierwsza czerwcowa Promocja czerwcowa o mniejszym j	priorytecie	Aktywna ✓	Data rozpoczęcia 2014.06.01 2014.06.01	Data zakończenia 2014.06.30 2014.06.30	Bezte	Data utworzenia 2014.06.02 2014.06.02		
<							د		👍 Zamknij

U góry okna opcje filtrowania

- Data obowiązywania promocji Od... Do... z dodatkową opcją "Cały zakres dat".
 Od ... Do... pokaże wszystkie promocje, które obowiązywały w zadanym okresie czasu (nawet jak obowiązywały tylko jeden dzień w zadanym okresie)
 Dodatkowa opcja "Wszystkie aktywne" pokazuje listę promocji obowiązującą w bieżącym dniu (data systemowa)
- Kontrahent <wszyscy> <wybrany>. Jak wybierzemy kontrahenta - na liście pojawiają się tylko promocje obowiązujące dla danego kontrahenta, czyli promocje "ogólne" obowiązujące dla wszystkich kontrahentów oraz te, do których dany KTH jest dopisany.
- Towar <wszystkie> <wybrany>. Jak wybierzemy konkretny indeks - na liście pojawiają się tylko promocje obowiązujące dla danego towaru, czyli promocje "ogólne" obowiązujące dla wszystkich towarów oraz te, do których dany indeks jest dopisany.
- Oddział/PS <wszystkie> <wybrany>. Jak wybierzemy konkretny odział (ze struktury firmy) - na liście pojawiają się tylko promocje obowiązujące dla niego, czyli promocje obowiązujące dla wszystkich oddziałów/PS oraz te, do których dany oddział/PS jest dopisany.

Tworzenie promocji

W oknie zarządzania promocjami klikamy **"Dodaj"** - powoduje to **uruchomienie kreatora**, który prowadzi użytkownika poprzez kolejne okna (zakładki) definiowania promocji.

Użytkownik uzupełnia kolejne parametry

Krok 1. - Zakładka "Informacje podstawowe"

Ustalamy tutaj

- 1. Symbol i nazwę promocji
- 2. Dodatkowy opis (uwagi)
- Datę obowiązywania promocji ustalając daty Od... Do... albo włączając fajkę "Bezterminowa".
- 4. "Aktywna" flaga pozwala na wyłączenie promocji bezterminowych bez utraty informacji, że były bezterminowe.
 Flaga działała także dla promocji "okresowych", tzn. jeżeli bieżący dzień

"okresowych", tzn. jeżeli bieżący dzień jest w okresie od... do... ale flaga

1 31	iSH (BAZA DEMO) - Kreat	or promocji	- (×
Informacje podstawowe				
Krok 1/4				
Symbo <u>l</u> :	<u>N</u> azwa:			
PROM_06_01	Pierwsza czerwcowa			
Opi <u>s</u> :				
Pierwsza czerwcowa pro	mocja			^
I A <u>k</u> tywna □Data c □ Be 0d: □	bowiązywania promocji szterminowa 2014.06.01 💌 Do: 2014.06.80 💌			
				<u>D</u> alej
		1 Pomoc	Anuluj	🕼 <u>о</u> к

"Aktywna" jest wyłączona - promocja okresowa nie obowiązuje (np. możemy w ten sposób zawieszać na chwile działanie promocji)

5. Dodatkowo podczas tworzenie promocji iHurt "systemowo" zapisuje kto i kiedy utworzył promocję (kto ostatnio modyfikował).

Krok 2. - Zakładka "Kontrahenci"

Lista kontrahentów, dla których obowiązuje dana promocja.

Pusta lista oznacza, że promocja obowiązuje dla wszystkich kontrahentów.

Listą zarządzamy klikając "Wybierz kontrahentów". Zarządzanie listą - analogicznie jak w narzędziu "Grupowe ustalanie parametrów" - wybór z wykorzystaniem klasyfikacji, symboliki, CSK, NIP, informacji powiązanych oraz poprzez import z excel'a.

SH	ish (baza	DEMO) - Kreator	promocji			×
In <u>f</u> ormacje p	odstawowe Kontra <u>h</u> enci					
Krok 2	2/4					
🛱 Symbol	Nazwa pełna	Skrót	ID CSK	NIP		~
00000022	Jan Kowalski - usługi budowlane	Kowalski Jan	01479600	1111111134		
00000019	Kolporter INFO SA	Kolporter INFO	00000200	959-14-86-133		
00000007	Odbiorca samodzielny testowy Sp. z o.o.	odbtestsam	01479800	444-444-44-44		
INST0001	Odbiorca testowy - Oddział 01	odbtest01	01479500	333-33-33-333		
INST0002	Odbiorca testowy - Oddział 02	odbtest02	01479500	333-33-33-333		
00000003	Płatnik odbiorców testowych - centrala	odbtestce	01479500	333-33-33-333		
PH0001	Pośrednictwo handlowe - Jan Kowalski	PH-owiec Kowalski		456-234-12-34		
P0ZS006	3 Testowy płatnik kontrahentów wewnętr	. KTH wew - centrala		5555555555		
						~
<u>W</u> ybierz	Wybierz kontrahentów					
			Po	moc X Anu	ıluj 🛛 👔	<u>o</u> k

Krok 3. - Zakładka "Kontrahenci"

Lista oddziałów (punktów sprzedaży), dla których obowiązuje dana promocja.

Pusta lista oznacza, że promocja obowiązuje dla całej firmy (wszystkich oddziałów).

Listą zarządzamy klikając "Wybierz oddziały/PS".

iSH (BAZA DEMO) - Kreator promocji	-		×
In <u>formacje podstawowe</u> Kontra <u>h</u> enci ^O ddzijały Krok 3/4			_
E Nazwa ▶ "Mrówka" Busko PSB - "Mrówka" Wyszków			~
Wybierz oddziały/PS	[<u>D</u> ale	<u>i</u>
Pomoc Anul	i j		<u>0</u> K

Krok 4. - Zakładka "Towary / Warunki promocji"

Lista towarów (konkretnych indeksów), dla których obowiązuje promocja wraz z informacją o rodzaju promocji.

SH	ish (Baza Dem	O) - Kreator prom	ocji		x
Informacje podstaw Krok 4/4	rowe Kontra <u>h</u> enci Oddzjały Towary	/Warunki p <u>r</u> omocji			
🛱 Symbol	Nazwa	Rodzaj promocji	Wartość	Blokada w doku	^
SNK007	Napój owoc."Rajski" 6x11 -cz.porze	ustalona cena netto	0,24	 ✓ 	
SNK008	Napój owoc.''Rajski'' 6x11 - jabłko	ustalona cena netto	11,75	 ✓ 	
SNK057	Napój owoc."Rajski" 11 - pomarań	ustalona cena netto	1,29	\checkmark	
					1
Wubjerz tou	waru 🔭 Usuń towar	S Importui z Ev	cela		~
		4	Pomoc X	🔄 👍 🖉	<u>o</u> k

Dodawanie towarów do promocji (pozycje promocji)

1. Możemy dodawać towary pojedynczo

- a. Klikamy "Wybierz towary" (standardowe okno do wyboru towarów) i wybieramy z listy konkretny indeks.
- b. Ustalamy rodzaj promocji (przykład na rysunku obok)

<ustalona cena netto> - dla tego towaru będzie
 obowiązywała zapisana w promocji cena, wszelkie
 inne mechanizmy ustalania ceny/upustu (rabaty) nie
 będą działały

<ustalony upust> - dla tego towaru będzie obowiązywał zapisany w promocji upust, wszelkie inne mechanizmy ustalania upustu nie będą działały.

iSH (E	BAZA DEMO) - Wybór towaru	×
Symbol: SNK057 Towar: Napójowa	oc."Rajski" 11 - pomarań	
<u>B</u> odzaj promocji: Wartość promocji: ☐ <u>B</u> lokada w dok	ustalona cena netto ustalony upust dodatkowy upust ustalony narzut ustalona cena brutto	

Cena sprzedaży będzie ustalana standardowo (z cennika przypisanego kontrahentowi) **<dodatkowy upust>** - dla tego towaru będzie obowiązywał dodatkowy upust zapisany w promocji. Działają standardowe mechanizmy ustalania ceny i rabatu (cennik KTH, maski rabatowe, rabaty do statusów, rabat ogólny) - do rabatu wyznaczonego tymi mechanizmami dokładany (sumowany) jest rabat z promocji

 <ustalony narzut> - dla tego towaru będzie obowiązywał narzut zapisany w promocji. Wszelkie inne mechanizmy ustalania ceny/upustu (rabaty) nie będą działały

 <ustalona cena brutto> - dla tego towaru będzie obowiązywała zapisana w promocji cena brutto, wszelkie inne mechanizmy ustalania ceny/upustu (rabaty) nie będą działały

c. Następnie ustalamy warunki promocji (konkretna cena, konkretny upust)

Odpowiednio dla wybranego rodzaju ustalamy wartość promocji - wpisuje cenę sprzedaży albo procent rabatu/narzutu

d. Dodatkowo dla opcji <ustalona cena>,
<ustalony upust> użytkownik może włączyć parametr "*Blokada w dokumentach".*Jeżeli parametr będzie włączony - zostanie on przepisany do pozycji dokumentu wystawionego z zastosowaniem promocji (WZ/FV/PG)

iSH (BAZA DEMO) - Wybór towaru	×
Symbol: SNK057 Towar: Napój owoc.''Rajski'' 11 - pomarań	
Bodzaj promocji: Ustalona cena netto Wartość promocji: 1,29 ✓ Blokada w dokumentach:	

Będzie to powodowało blokadę "ręczne" zmiany ceny lub upustu w tych dokumentach

- Możemy dodawać towary (tworzyć pozycje promocji) poprzez import z Excela W tabeli Excela powinniśmy mieś kolumny
 - identyfikujące towar (symbol, EAN),

- "RODZAJ_PROMOCJI" - "C" - ustalona cena, "R" - ustalony rabat, "D" - dodatkowy rabat, "N" - narzut

- kolumnę "WARTOSC" zawierającą wartość promocji
- kolumnę "BLOKADA_W_DOK" zawierającą informację czy ma być stosowana blokada w dokumentach czy nie

Sam proces importu przebiega analogicznie jak w innych tego typu sytuacjach w iHurt.

Użytkownik wskazuje skoroszyt i arkusz. iHurt odczytuje dane.

Na żądanie użytkownika oraz obowiązkowo przed importem - analizowana jest spójność danych.

3. Każda nowa promocja dodawana jest na końcu listy, czyli jest promocją o najniższym priorytecie.

Ostatnim etapem definiowania promocji będzie zatem ustawienie jej odpowiednio na liście

Edycja promocji

Uprawnieni do tego użytkownicy mogą zmieniać wszystkie parametry promocji.

Aby zmieniać parametry promocji, w oknie zarządzania promocjami klikamy "Edytuj".

Wyświetli się 4-zakładkowe okno jak w przykładzie poniżej pozwalające zmieniać warunki promocji.

SH	iSH (BAZA DEMO) - Kreator promocji – 🗖 🗙
Informacje podsta	awowe Kontra <u>h</u> enci Oddzjały Towary/Warunki p <u>r</u> omocji
Krok 1/4	
Symbo <u>l</u> :	Nazwa:
PROM_06_01	Pierwsza czerwcowa
Opi <u>s</u> :	
Pierwsza czerw	cowa promocja
 ▼ A <u>k</u> tywna	Data obowiązywania promocji Przyczyna zmiany: Bezterminowa Od: 2014.06.01 ▼ Do: 2014.06.30 ▼
	<u>D</u> alej
	🚯 Pomoc 🛛 🔀 Anuluj 🖉 OK

W oknie z listą promocji mamy przyciski

pozwalające na przesuwanie promocji na liście zmieniając tym samym jej priorytet.

Dodatkowo za każdym razem, gdy przywracamy aktywność promocji (włączamy flagę aktywna) - promocja umieszczana jest na końcu listy.

Działanie promocji

1. Mechanizmy ustalania cen sprzedaży i rabatów został przebudowany tak, aby **w pierwszej** kolejności sprawdzały obowiązujące promocje.

Czyli, czy dla danego KTH/Towaru/Oddziału, w danym dniu obowiązuje jakaś "aktywna" promocja. Oddział jest ustalany

- dla WZ i zamówień od odbiorców - na podstawie przypisania magazynu do struktury firmy
- dla FV i PG - na podstawie przypisania rejestru sprzedaży do struktury firmy.

2. Data promocji ustalana jest wg daty wystawienia dokumentów (wystawienia a nie sprzedaży/wydania/planowanej realizacji zamówienia).

W związku z powyższym wprowadzone zostały dodatkowe narzędzia obsługi zmiany dat wystawienia.

Jeżeli użytkownik zmienia datę wystawienia - iHurt informuje, że zmiana daty wystawienia będzie skutkowała ponowną analizą obowiązujących promocji a w konsekwencji - cen i/lub rabatów. "OK" - zmiana daty, analiza promocji, "odświeżenie" cen i rabatów

"Anuluj" - wycofanie się użytkownika z operacji zmiany daty

- 3. Jeżeli dla danej pozycji **obowiązują dwie promocje (lub więcej)** stosujemy tą, która ma wyższy priorytet **(jest wyżej na liście)**
- W zależności od rodzaju promocji do pozycji dokumentu podpowiadamy
 «ustalona cena netto», «ustalona cena brutto» cenę z promocji i rabat 0,00%
 «ustalony rabat» cenę zgodnie z dotychczasowymi mechanizmami i rabat z promocji
 «dodatkowy rabat» cenę i rabat zgodnie z dotychczasowymi mechanizmami, przy czym do ustalonego rabatu dodajemy rabat z promocji.

<**dodatkowy narzut>** - ustalamy cenę sprzedaży w oparciu o cenę ewidencyjną partii powiększoną o ustalony w promocji narzut procentowy. Rabat 0,00% niezależnie od tego, jakie rabaty ma KTH

5. **W pozycji dokumentu zapisujemy identyfikator promocja** jaka została zastosowana przy dodawaniu pozycji.

Dodatkowo jeżeli dana pozycja promocji miała włączoną flagę "Blokada w dokumencie" zapisujemy analogiczną informację w pozycji dokumentu, co powoduje blokadę zmiany ceny/upustu.